

POLİNAS Plastik Sanayii ve Ticaret A.Ş.	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ Total Quality Management System		DOC NO		
			PAGE		
			DATE		
			REV.		
MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ BİLGİ EDİNME FORMU Customer Complaints Feedback Information Form					
A	MÜŞTERİ ADI Customer Name			MÜŞTERİ /Customer FORM NO	
	SİPARİŞ NUMARALARI Purchase Order Numbers	MÜŞTERİ P/O NO Customer P/O No	POLİNAS P/O NO Polinas P/O No	POLİNAS FORM NO	
	ŞİKAYET KONUSU MALZEME İLE İLGİLİ BİLGİLER Information about Materials Complained	FİLM TİPİ / KALINLIK / EN Film Type / Thickness / Width	TESLİM TARİHİ Date of Delivery	TESLİM MİKTARI Amount of Delivery	
	ŞİKAYET KONUSU BOBİN NUMARALARI Roll Numbers Complained	<u>Roll Numbers</u>	<u>Weight</u>	<u>Roll Numbers</u>	<u>Weight</u>
		01)		07)	
		02)		08)	
		03)		09)	
		04)		10)	
		05)		11)	
		06)		12)	
TOPLAM ŞİKAYET MİKTARI (KG) Total Quantity Complained (Kg or Lbs)					
B	ŞİKAYET NEDENİ Reason for Complaints				
		Numune Gönderiyor musunuz? Do you send sample of complained material ?			
	KULLANILAN MAKİNE EKİPMAN MÜREKKEP VE PROSES BİLGİLERİ Information about printing or packaging machine, ink type and converting process				
	YETKİLİ ADI/ İMZA /BÖLÜM/ TARİH Filled by / Signature/ Department / Date				
		Formun tam olarak doldurulması ve numune gönderilmesi cevap süresini kısaltacaktır. / For a quick response, Please fill in this form fully and send complained materials' samples			

ÖZEL NOT / Remark : Şikayet, bu form Polinas'a ulaştığı andan itibaren geçerli sayılır. Müşteri Kendi formunu kullanacaksa, formun yukarıdaki bilgileri içermesi gerekmektedir. / Arrival date of this form to Polinas is admitted as the claim date. The customer may use their own complaint form if the form includes above information